

Datenschutzhinweise SIKA Webshop

Die SIKA Dr. Siebert & Kühn GmbH & Co. KG behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften. Unabhängig davon, in welcher Geschäftsbeziehung Sie mit uns stehen oder in welchem Kontext Sie mit uns in Kontakt treten, möchten wir Ihnen nachfolgend erläutern, wie wir Ihre Daten verarbeiten und für deren Schutz Sorge tragen.

Wir bitten um Verständnis, aus Gründen der besseren Lesbarkeit auf geschlechtsbezeichnende Ausdrucksweisen zu verzichten und männliche Personenbezeichnungen stellvertretend für alle Geschlechter zu verwenden.

(1) Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ist die
SIKA Dr. Siebert & Kühn GmbH & Co. KG
Struthweg 7 – 9
34260 Kaufungen

Kontakt:

Tel.: +49 (0) 5605 803-0
info@sika.net

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser externer Datenschutzbeauftragter unter sika@dsb-moers.de gerne zur Verfügung. Weitere Kontaktdaten finden Sie unter www.dsb-moers.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Zwecke der Datenverarbeitungen im SIKA Shop sind die Bereitstellung von Informationen über Produkte von SIKA, Erbringung von Dienstleistungen, Erfüllung von Verträgen, Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten.

Im Übrigen werden personenbezogene Daten auf Basis einer der folgenden Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten mit Einwilligung der betroffenen Person.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für die erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäß allenfalls anwendbarem Recht der EU oder gemäß allenfalls anwendbarem Recht eines Landes, in dem die DSGVO ganz oder teilweise anwendbar ist, unterliegen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren, sofern nicht die Grundfreiheiten und Grundrechte sowie Interessen der betroffenen Person überwiegen. Berechtigte Interessen



unsererseits sind insbesondere unser betriebswirtschaftliches Interesse, die Informationssicherheit auf unserer Webseite und in unseren Systemen zu gewährleisten, über unser Leistungsangebot zu informieren, die Funktionalität des Onlineshops zu sichern, den Auslieferungserfolg nachweisen zu können und unsere rechtlichen Ansprüche sowie die Einhaltung weiterer Rechtsvorschriften durchzusetzen.

Empfänger von Daten

Bei unseren Datenverarbeitungen setzen wir zur Verschwiegenheit und auf den Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein. Hierunter zählen insbesondere Firmen zur technischen Unterstützung, zum Hosting von Servern, Wartung von Software, Abwicklung von Kundenaufträgen, Durchführung von Zahlungen, Verbesserung der Webseitendienste sowie externe Berater und Inkassounternehmen. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften. Eine Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt nur bei Erfüllung der Voraussetzungen der Bestimmungen in Art. 44 ff. DSGVO.

Speicherdauer und Löschung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur so lange wie für die Zweckerreichung erforderlich. Entfällt der Verarbeitungszweck löschen wir die Daten gemäß den Vorschriften des Art. 17 DSGVO. Nach Entfall des Verarbeitungszwecks bewahren wir die Daten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf. Eine darüber hinaus gehende Aufbewahrung erfolgt nur bei Vorliegen einer Ausnahme nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen. Haben wir Ihre ausdrückliche Einwilligung für eine Datenverarbeitung eingeholt, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu stehen Ihnen die oben beschriebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Beschwerderecht

Sollten Sie sich hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten beschweren wollen, haben Sie stets die Möglichkeit, uns direkt telefonisch +49 (0) 5605 803-0 oder per Mail an info@sika.net zu kontaktieren. Zudem steht Ihnen der Weg offen, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Bereitstellungspflicht

Ohne richtige Angaben von Ihnen ist die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen, die Durchführung von vertraglichen Maßnahmen oder die Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich. Daher kommt Ihnen die Pflicht zu, uns im Rahmen Ihrer Kenntnisse richtige Informationen bereitzustellen.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Stand dieser Datenschutzhinweise ist der 15. August 2023. Die Datenschutzhinweise werden regelmäßig überprüft und weiterentwickelt. Die aktuelle Version unserer Datenschutzhinweise ist abrufbar unter: <https://www.sika.net/datenschutz>



Datenschutzverarbeitung auf der SIKA Shop Website

Zwecke der Datenverarbeitung auf dieser Website sind die Information über Leistungen unseres Unternehmens, verbunden mit der Möglichkeit für Sie, zielgerichtet mit den Ansprechpartnern im Haus Kontakt aufnehmen zu können.

Bei Besuch unserer Website werden im technischen notwendigen Umfang personenbezogene Daten verarbeitet. Der Zweck hierzu ist unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Informationen zu unserem Leistungsangebot und zur Sicherstellung der Informationssicherheit auf unserer Website. Folgende bei der Verbindung mit Ihrem Browser erhobene Daten werden temporär automatisch erfasst:

- IP-Adresse Ihres Geräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL von abgerufenen Dateien,
- Webseite, von welcher der Zugriff erfolgt bzw. von welcher Sie auf unsere Seite geleitet wurden (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Geräts sowie der Name Ihres Providers.

Die Verbindungsdaten werden automatisch gelöscht. Sofern die Website missbräuchlich genutzt wird, werden Log-Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, bis zur Klärung des Vorfalls aufgehoben.

Cookies

Sofern ein Einsatz von Cookies für die Funktionalität der Website nötig ist, setzen wir Cookies auf Basis unserer berechtigten Interessen ein. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigten Interessen) in Verbindung mit § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Die Cookies werden nach Ende der Sitzung gelöscht. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Die Datenerhebung erfolgt anonymisiert; die erhobene Daten sind nicht auf Ihre Person beziehbar.

Sofern ein Einsatz von nicht für den Betrieb der Website nötigen Cookies erfolgt, bitten wir vorab um Ihre Einwilligung; Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) i.V.m. § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Cookies werden spätestens nach 2 Jahren gelöscht.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Google Analytics verwendet zudem "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Dabei ist nicht ausgeschlossen, dass die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Eine Datenübertragung in die USA erfolgt nur, wenn die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA wurde durch das EU-U.S. Data Privacy Framework als zulässig erklärt. Google Inc. beteiligt sich an diesem Framework. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit



anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzerdaten werden spätestens nach 24 Monaten gelöscht.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, und die Nutzung von Daten durch Google verhindern, indem Sie das verfügbare Browser-Plugin herunterladen und aktivieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können darüber hinaus die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

Datensicherheit/ Verschlüsselung

Diese Website nutzt „Hypertext Transfer Protocol Secure“ (https). Die Verbindung zwischen Ihrem Browser und unserem Server erfolgt verschlüsselt.

(2) Bestellvorgang und Kundenlogin

Bitte beachten Sie, dass zur Bearbeitung Ihrer Bestellung die Registrierung als Kunde erforderlich ist. Die persönlichen Daten, die im Rahmen des Bestellvorganges abgefragt werden, werden zur Erstellung des Kundenlogins genutzt.

Zweck der Datenverarbeitung im Kundenlogin ist die Erfüllung des Auftrages auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO in Verbindung mit unseren <https://www.sika.net/agb/>. Die Daten werden nur an Dritte weitergegeben, sofern es für den Vertragszweck erforderlich ist. Bei Registrierung als Kunde wird die Angabe eines Nutzernamens in Form einer gültigen E-Mail-Adresse sowie das Setzen eines Passwortes erforderlich. Passwörter werden in verschlüsselter Form gesichert und nicht im Klartext gespeichert.

Die im Kundenkonto von Ihnen eingegeben Daten umfassen grds. Personenstammdaten (Vor- und Nachname, Geburtsstagsdatum), Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Zahlungsdaten (Rechnungsanschrift, Kreditkartendaten oder anderes gewähltes Zahlungsmittel), Vertragsdaten (Lieferanschrift), Name der Firma und die Umsatzsteuer-ID der Firma.

Der Kauf erfolgt auf Rechnung. Weitere Zahlungsdienste erhalten daher keine Daten.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Daten selbst anzupassen. Die Daten im Nutzerkonto werden so lange gespeichert, wie das Kundenkonto existiert. Auftragsdaten werden nach Ablauf der steuerlichen Fristen von 10 Jahren nach Jahresabschluss und Kalenderjahresende gelöscht.